

Уважаемые гости!

Предлагаем Вам ознакомиться с правилами посещения СПА комплекса Тучково СПА отеля.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Режим работы бассейна: ЕЖЕДНЕВНО с 10:00 до 23:45 ч.

1. Оплата услуг осуществляется Гостем на стойке Ресепшн до посещения СПА комплекса. Отсчет времени сеанса начинается с момента выдачи гостю документа, подтверждающего оплату, на котором указывается время начала сеанса. Время сеанса включает в себя время для принятия душа и переодевания;
2. При превышение времени пребывания администрация Отеля уведомит Вас о необходимости покинуть СПА комплекс;
3. Необходимая форма одежды для посещения бассейна: купальник, плавательные шорты, сменная обувь, шапочка;
4. Просим Вас соблюдать правила личной гигиены и перед посещением комплекса: принятие душа;
5. В бассейне запрещено:
 - находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить;
 - проносить бьющиеся предметы в зону бассейна;
 - проносить свои напитки и продукты питания;
 - осуществлять прием пищи и напитков в неотведенных для этого местах;
 - находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханиями, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.);
 - находиться в верхней одежде и в уличной обуви;
 - в сауне сушить одежду и полотенце, использовать веники, мёд, косметические и растительные препараты;
 - в джакузи использовать мыльные средства, гели, пену для ванн; нахождение любых животных и птиц.
6. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем, которые можно взять бесплатно у администратора на стойке Ресепшн.
7. Тучково СПА отель не несет ответственность за заболевания, травмы и повреждения, возникшие в следствии несоблюдения правил посещения бассейна, джакузи, сауны.
8. Посетители СПА комплекса обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и нормы поведения, вести себя уважительно

по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Тучково СПА отеля вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения комплекса, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы комплекса и территории Отеля или вызова сотрудников правоохранительных органов.
9. При применении Посетителем правил и вынужденном удалении его из бассейна, стоимость услуг не компенсируется;
10. Дети до 18 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими;
11. Вход с детскими колясками на территорию раздевалок и бассейна запрещены;
12. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны, джакузи Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере согласно преискуранту бухгалтерии Отеля;
13. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок бассейна, сауны, джакузи и как следствие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется;
14. Несоблюдение пунктов 4, 5, 6, 8 настоящих Правил считается как грубое нарушение, за которое с Посетителя взимается штраф в размере 5000 рублей.

ОСОБОЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями СПА комплекса.

Администрация Тучково СПА отеля будет благодарна за замечания и дополнения к правилам посещения СПА комплекса и постараится учесть Ваши пожелания.

